



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Privatkationen

Die Schwimmschule Delfin GmbH (nachfolgend «SD» genannt) vermittelt Privatkationen an ausgebildete Schwimmlehrpersonen. Alle Privatkationen, welche durch SD vermittelt werden, sind Krankenkassenanerkant. Anfragen für Privatkationen können nur über das offizielle Anfrageformular auf der Website von SD angenommen werden. Die folgenden AGBs gelten dann als bestätigt:

- Privatkationen werden über SD vermittelt.
- Die maximale Teilnehmeranzahl für Privatkationen beträgt zwei Kunden.
- Die Kosten für Privatkationen sind auf der Website von SD veröffentlicht und nicht verhandelbar: <https://schwimmschuledelfin.ch/privatlektion/>
- SD stellt Terminbestätigungen und Rechnungen per E-Mail oder per Post (zzgl. CHF 2.-) aus. Die Rechnung gilt zusätzlich als Krankenkassenbestätigung.
- Die Zahlungsfrist der Rechnung beträgt ab Ausstellungsdatum 30 Tage. Bei Zahlungsverzug behält sich SD das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und weitere rechtliche Schritte einzuleiten, sowie den Kunden von den Angeboten von SD auszuschliessen.
- Rückerstattungen für bezahlte Privatkationen werden nicht vorgenommen.
- Bezahlt, aber nicht stattgefunden Lektionen sind zwei Jahre nach Zahlung gültig. Für eine Terminvereinbarung muss sich der Kunde bei SD melden.
- Der Treffpunkt ist, sofern mit der Schwimmlehrperson keine andere Abmachung vorgenommen wurde, in der Schwimmhalle am Beckenrand.
- Um die Kurszeit möglichst effizient nutzen zu können, sollte der Kunde zu Beginn der Lektion bereits umgezogen sein. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Umkleidezeit von der Lektionsdauer abgezogen.
- Der Eintritt zur Örtlichkeit ist selbst zu organisieren und wird nicht von SD übernommen.
- Abmeldungen sind bis 24 Stunden vor dem Unterricht kostenfrei möglich; danach werden aus administrativen Gründen 50 % der Kurskosten verrechnet. Bei Nichterscheinen werden 100 % der Kosten verrechnet.
- SD behält sich das Recht vor, Lektionen bei unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. Krankheit des Lehrers oder höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen wird ein Ersatztermin angeboten.
- Bei Verspätung des Schwimmlehrers gilt nach Ablauf der ersten 10 Minuten pro 10 Minuten eine Reduktion von CHF 20.-. Bei Nichterscheinen der Schwimmlehrperson ohne vorherige Begründung wird die Lektion nicht verrechnet, und auf die folgende Lektion wird ein Rabatt von CHF 20.- gewährt.
- SD behält sich das Recht vor, die AGBs jederzeit zu ändern.

Für Fragen und Bemerkungen zu den AGB melden Sie sich unter: [info@schwimmschuledelfin.ch](mailto:info@schwimmschuledelfin.ch) oder +41 (0) 61 222 26 10.

**Letzte Änderung:** 08.08.2024