

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
und Datenschutzerklärung der Schwimm-
schule Delfin GmbH



A.Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Besten Dank für das Interesse und das Vertrauen, welches Sie der Schwimmschule Delfin GmbH (nachfolgend «SD») entgegenbringen. Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz «AGB») sorgfältig durchzulesen. Diese AGB kommen bei jedem Angebot der SD zur Anwendung. Sie dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen Kunde und SD. Vorbehalten bleiben besondere Vereinbarungen. Bei minderjährigen Kunden sind deren Erziehungsberechtigte einbezogen und für die Kenntnisnahme der AGB verantwortlich.

2. Anmeldung/Unübertragbarkeit

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich über Onlineregistration auf der Website www.schwimmschuledelfin.ch/, E-Mail oder Postweg. Meldet sich der Kunde zu einem der Angebote formlos an, gelten diese AGB dennoch als akzeptiert. Die Anmeldung ist verbindlich und gilt nur für das entsprechende Angebot, sowie die dafür vorgesehenen Folgekurse. Angemeldete Kunden werden in der nächsten Kursperiode automatisch für den Folgekurs angemeldet. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Kunden der aktuellen Kursperiode werden bei der Kursplatzvergabe bevorzugt. Ansonsten werden Plätze in der zeitlichen Reihenfolge der eingegangenen Neuanmeldungen vergeben. Nach Erhalt der Kursbestätigung gilt die Kursteilnahme ohne weiteres als garantiert und bestätigt.

3. Zahlung

Die Rechnung und wichtige Informationen zum Kurs werden in der Regel in digitaler Form per E-Mail versandt. Der Kunde ist verpflichtet, eine korrekte E-Mail-Adresse bei SD zu hinterlegen und deren Posteingang regelmäßig zu prüfen. Die Rechnung kann auf Anfrage und gegen eine Gebühr von CHF 2.- per Postversandt zugestellt werden. Sofern SD keine gültige E-Mail-Adresse des Kunden erhält, wird die Rechnung gegen eine Gebühr von CHF 2.- per Postversandt zugestellt. Die Zahlung ist ab Ausstellungsdatum innert 30 Tagen zu leisten. Ab der ersten Mahnung erhebt SD pro Schreiben einen Aufschlag auf den Kursbetrag von CHF 15.- als Mahngebühr. Bei der Zahlungserinnerung wird keine Mahngebühr erhoben.

4. Geschwister

Nehmen Geschwister im aktuellen Semester in Kinderschwimmkursen von SD teil, wird ein Geschwisterrabatt von CHF 20.- pro Kind gegeben. Nehmen Geschwister zusammen an einem Day Camp for Kids teil, werden CHF 10.- Geschwisterrabatt auf den Kursbetrag gegeben. Nehmen Geschwister zusammen am Intensivschwimmkurs teil, werden CHF 10.- Geschwisterrabatt auf den Kursbetrag gegeben. Für alle anderen Angebote von SD werden keine Geschwisterrabatte erteilt.

5. Abmeldung bei Neuanmeldung

Abmeldungen bei Neuanmeldung werden bis 24 Stunden nach Eingang der Anmeldung kostenfrei berücksichtigt. Danach wird eine Aufwandsentschädigung von CHF 50.- fällig. Bei Abmeldungen ab 30 Tagen vor Kursbeginn bis vor der Durchführung der ersten Kursstunde gilt der halbe Kurspreis als geschuldet. Bei Abmeldungen nach Durchführung der ersten Kursstunde gilt der gesamte Kurspreis als

geschuldet. Erfolgt die Anmeldung später als eine der oben genannten Fristen, wird die Abmeldung bis 24 Stunden nach Anmeldungseingang kostenfrei berücksichtigt.

6. Abmeldung des Folgekurs

Kunden der aktuellen Kursperiode gilt ein Kursplatz im entsprechenden Folgekurs als garantiert. Will der aktive Kunde den Folgekurs nicht besuchen, wird eine schriftliche Abmeldung verlangt. Die Abmeldung wird dann von SD schriftlich bestätigt. Abmeldungen für den Folgekurs werden im Frühlingssemester bis zum 30. Juni des aktuellen Jahres und im Herbstsemester bis zum 31. Dezember des aktuellen Jahres kostenfrei berücksichtigt. Danach wird eine Aufwandsentschädigung von CHF 50.- fällig. Bei Abmeldungen ab 30 Tagen vor Kursbeginn bis vor der Durchführung der ersten Kursstunde gilt der halbe Kurspreis als geschuldet. Bei Abmeldungen nach Durchführung der ersten Kursstunde gilt der gesamte Kurspreis als geschuldet.

7. Abmeldung des Folgekurs

Kunden der aktuellen Kursperiode, welche den Standort/ Tag im Folgekurs wechseln möchten, werden vor Neuanmeldungen berücksichtigt. SD ist stets bemüht allen Kunden einen Kursplatz zu erteilen. Aus Gründen der Qualitätssicherung und Sicherheit des Kurses ist das jedoch nicht immer möglich. Sollte der gewünschte Kursort/ Tag ausgebucht sein, werden Kunden der aktuellen Kursperiode auf der Warteliste bevorzugt, sofern ein Kursplatz frei werden sollte.

8. Kursorganisation/ Haftungsausschluss

Das Kursangebot von SD wird grundsätzlich auf der Website www.schwimmschuledelfin.ch/ publiziert. Änderung des Angebots sind

vorbehalten. Für Kurse, die aufgrund höherer Gewalt (z.B. Schliessung eines Hallenbades, Betriebsstörungen, Verschmutzungen, Naturgewalten, Pandemien, Ausfall Schwimmlehrpersonen usw.) nicht durchgeführt werden können, werden keine Kursbeiträge zurückgestattet oder Ersatzlektionen angeboten. Kunden sind verpflichtet Massnahmen und Regeln von SD und des entsprechenden Hallenbadbetreiber umfänglich einzuhalten, während des gesamten Aufenthalts in den Räumlichkeiten des Kursorts. Bei Nichteinhaltung ist SD nach erfolgloser Verwahrung berechtigt, den Kunden aus dem Angebot auszuschliessen. Kursbeiträge werden in diesem Fall nicht zurückgestattet. Kunden sind während der Kursteilnahme verpflichtet, eine Schwimmkappe aus Silikon zu tragen. Auf den Kursbetrag wird jeweils eine Gebühr von CHF 5.- für eine Schwimmkappe berechnet. Neukunden erhalten die Schwimmkappe jeweils am ersten Kurstag von den Schwimmlehrpersonen. Beim Besuch des Kurs 7 Eisbär wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 5.- für die Ausstellung des Wasser-Sicherheits-Check fällig. Diese wird auf den Rechnungsbetrag addiert. Im Falle das der Kunde die entsprechende Zusatzleistung nicht wünscht, ist eine schriftliche Mitteilung an SD notwendig. Bei Verlust/ Beschädigung kann eine neue Schwimmkappe gegen eine Gebühr von CHF 5.- erhoben werden. Nichtbesuchte Kurslektionen (Ferien/Krankheit/etc.) können nicht nachgeholt oder vom Kursgeld abgezogen, bzw. gutgeschrieben werden. Versicherung ist Sache der Kunden. Die Haftung von SD ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Unfälle, abhanden gekommene Gegenstände und Wertsachen übernimmt SD keine Haftung.

9. Medien

Der Kunde ist mit der Anmeldung einverstanden, dass SD Bilder, Texte, Fotos, Daten, Medien usw. vom Kunden im Zusammenhang mit SD erstellen und veröffentlichen darf. Auch wird mit der Anmeldung zur Kenntnis genommen, dass es nicht gestattet ist, ohne Absprache mit SD, Bilder, Texte, Fotos Daten, Medien usw. vom Kurs oder Kunden zu erstellen, um den Datenschutz von Drittpersonen zu gewährleisten. Alle von SD veröffentlichten Bilder, Texte, Fotos, Daten, Medien usw. auf der Website, Social-Media-Kanälen, Publikationen, Flyer von SD, usw. gehören SD und sind schreibgeschützt. Verwendung der Bilder, Texte, Fotos, Daten, Medien usw. durch Dritte ohne Einverständnis von SD, ist verboten.

10. Privatlektionen

SD vermittelt Privatlektionen an ausgebildete Schwimmlehrpersonen. Alle Privatlektionen, welche durch SD vermittelt werden, sind Krankenkassenanerkannt. Anfragen für Privatlektionen können nur über das offizielle Anfrageformular auf der Website von SD angenommen werden. Die folgenden AGBs gelten dann als bestätigt:

- Privatlektionen werden über SD vermittelt.
- Die maximale Teilnehmeranzahl für Privatlektionen beträgt zwei Kunden.
- Die Kosten für Privatlektionen sind auf der Website von SD veröffentlicht und nicht verhandelbar: <https://schwimmschuledelfin.ch/privatlektion/>
- SD stellt Terminbestätigungen und Rechnungen per E-Mail oder per Post (zzgl. CHF 2.-) aus. Die Rechnung gilt zusätzlich als Krankenkassenbestätigung.

- Die Zahlungsfrist der Rechnung beträgt ab Ausstellungsdatum 30 Tage. Bei Zahlungsverzug behält sich SD das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und weitere rechtliche Schritte einzuleiten, sowie den Kunden von den Angeboten von SD auszuschliessen.
- Rückerstattungen für bezahlte Privatlektionen werden nicht vorgenommen.
- Bezahlte, aber nicht stattgefundene Lektionen sind zwei Jahre nach Zahlung gültig. Für eine Terminvereinbarung muss sich der Kunde bei SD melden.
- Der Treffpunkt ist, sofern mit der Schwimmlehrperson keine andere Abmachung vorgenommen wurde, in der Schwimmhalle am Beckenrand.
- Um die Kurszeit möglichst effizient nutzen zu können, sollte der Kunde zu Beginn der Lektion bereits umgezogen sein. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Umkleidezeit von der Lektionsdauer abgezogen.
- Der Eintritt zur Örtlichkeit ist selbst zu organisieren und wird nicht von SD übernommen.
- Abmeldungen sind bis 24 Stunden vor dem Unterricht kostenfrei möglich; danach werden aus administrativen Gründen 50 % der Kurskosten verrechnet. Bei Nichterscheinen werden 100 % der Kosten verrechnet.
- SD behält sich das Recht vor, Lektionen bei unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. Krankheit des Lehrers oder höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen wird ein Ersatztermin angeboten.
- Bei Verspätung des Schwimmlehrers gilt nach Ablauf der ersten 10 Minuten pro 10 Minuten eine Reduktion von

- CHF 20.-. Bei Nichterscheinen der Schwimmlehrperson ohne vorherige Begründung wird die Lektion nicht verrechnet, und auf die folgende Lektion wird ein Rabatt von CHF 20.- gewährt.
- SD behält sich das Recht vor, die AGBs jederzeit zu ändern.

11. Onlineshop

Mit dem versenden des Bestellungsformulars wird die Bestellung kostenpflichtig. Die Versandkosten sind durch den Käufer zu begleichen und werden auf dem Rechnungsbetrag angerechnet. Erhaltene Ware kann nicht zurückgesendet werden. Erworbene Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig. Diese können nicht gegen Geld umgetauscht werden. Die Gutscheine werden nur durch Bestellungen der Shopseite von SD ausgehändigt. Für ausgehändigte Gutscheine/Gutschriften in einer anderen Form gelten diese Bestimmungen nicht.

12. Verrechnung

Die Verrechnung von Forderungen oder Ansprüchen durch den Kunden bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung durch die Schwimmschule Delfin GmbH.

13. Änderung der AGB

SD behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden auf der Webseite www.schwimmschuledelfin.ch/ bekannt gemacht und treten jeweils mit der Aufschaltung in Kraft. Mit Start des Folgekurs akzeptiert der Kunde die neuen AGB stillschweigend.

14. Salvatorische Klausel

Erweisen sich Teile dieser AGB als nicht durchsetzbar oder ungültig, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Schwimmschule Delfin GmbH ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz der Schwimmschule Delfin GmbH.

16. Schlussbestimmungen

Für Fragen und Bemerkungen zu den AGB melden Sie sich unter: info@schwimmschule-delfin.ch oder +41 (0) 61 222 26 10.

Letzte Änderung: 08.08.2024

B.Datenschutzerklärung

1. Geltungsbereich

Diese Erklärung richtet sich an alle Personen, die sich für ein Angebot der Schwimmschule Delfin angemeldet haben.

2. Erfasste Daten

Die SD benötigt von allen Kunden die folgenden Angaben: Name, Vorname und Geburtstag des Kindes, Name und Vorname des Erziehungsbeauftragten, Adresse, E-Mail, Telefon, AHV-Nummer, wichtige Informationen zum Kunden (z.B. bekannte Beeinträchtigung, Krankheit, etc.). Für die Teilnahme am Angebot «Day Camp for Kids» braucht SD den vollständig und korrekt ausgefüllten Gesundheitsfragebogen. Dieser ist abrufbar unter: <https://schwimm-schuledelfin.ch/day-camp-for-kids/> oder erhältlich durch Nachfrage bei SD.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Mit der Anmeldung bestätigen Sie, dass durch SD Ihre persönlichen Daten an Dritte (insbesondere SWICA-Gruppe, SWICA Versicherungen AG, SWICA Krankenversicherung AG, PRO-VITA Gesundheitsversicherung AG und Jugend + Sport Sportförderungsprogramm des Schweizer Bundes) weitergeleitet werden dürfen, ohne dass Sie darüber in Kenntnis gesetzt werden. Zudem geben Sie Ihr Einverständnis, von Dritten hauptsächlich zu Werbezwecken, Offerten und Fragen zur Kursteilnahme kontaktiert werden zu dürfen. Die AHV-Nummer, welche auf der Krankenkassenkarte auffindbar ist, wird vom Jugend + Sport Sportförderungsprogramm des Schweizer Bundes gefordert und dient der Identifikation des Kunden. SD stellt sicher, dass persönliche Daten des Kunden von Dritten

vertraulich behandelt und nicht zu anderen wie den oben genannten Zwecken verwendet werden, sowie von Dritten nicht an andere Dritte weitergegeben werden dürfen.

4. Webanalyse

Die Website von SD benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»).

Google Analytics verwendet sog. «Cookies». Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte weitergeben. Sie können die Installation der Cookies allenfalls durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; in diesem Fall können Sie gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website voll umfänglich nutzen. Weitere Informationen zu Google und Datenschutz erhalten Sie unter: <http://www.google.com/privacy.html>.

SD nutzt eine Google Analytics Funktion, die auf Google Display Advertising basiert. Besucher können die Google Analytics-Funktionen für die Display-Werbung und die Display-Netzwerk-Anzeigen über den folgenden Link ausschalten: <https://www.google.com/settings/u/0/ads>.

5. Social Plugins

Unsere Websites verwenden Social Plugins (die «Plugins») von Sozialnetzwerken (z.B.

facebook.com und youtube.com). Die Plugins lassen sich über ihr Logo oder das entsprechende Sozialnetzwerk identifizieren. Die Plugins erlauben es Ihnen, auf diesen Seiten Lesezeichen zu setzen und die Lesezeichen mit anderen Nutzern von Sozialnetzwerken zu teilen. Wenn Sie auf unserer Website eine Seite mit Plugins besuchen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des Sozialnetzwerks her. Die eingebetteten Plugins liefern dem Sozialnetzwerk die Information, dass Sie die entsprechende Seite unserer Websites abgerufen haben. Wenn Sie in das Sozialnetzwerk eingeloggt sind, kann Ihr Besuch Ihrem Sozialnetzwerkkonto zugewiesen werden. Wenn Sie mit Plugins interagieren, zum Beispiel indem Sie auf einen Facebook-«Like»-Button klicken oder einen Kommentar eingeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das Sozialnetzwerk übermittelt und dort gespeichert. Auch wenn Sie nicht ins Sozialnetzwerk eingeloggt sind, besteht die Möglichkeit, dass das Plugin Ihre IP-Adresse an das Sozialnetzwerk übermittelt.

SD hat keinen Einfluss auf die von den Plugins gesammelten Daten. Informationen über den Zweck und den Umfang der Datenbearbeitung durch die Sozialnetzwerke, Ihre diesbezüglichen Rechte und die Einstelloptionen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien auf den Webseiten der Sozialnetzwerke. Weitere Informationen zu Plugins und den Datenschutzrichtlinien der Anbieter erhalten Sie bei den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Sozialnetzwerken (z.B. Facebook, Youtube, Instagram etc.). Wenn Sie nicht möchten, dass ein Sozialnetzwerk die über unsere Website gesammelten Daten Ihrem Sozialnetzwerkkonto zuordnet,

müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website beim Sozialnetzwerk ausloggen.

6. Einverständniserklärung

Die Nutzung unserer Dienstleistungen verstehen wir als Zustimmung zu der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenschutzpolitik von SD. Mit der Annahme der AGB, deren integrierender Bestandteil diese Datenschutzerklärung bildet, wird die vorliegende Datenschutzerklärung mitübernommen.

7. Schlussbestimmungen

Für Fragen und Bemerkungen zu den Datenschutzbestimmungen melden Sie sich unter: info@schwimmschuledelfin.ch oder +41 (0) 61 222 26 10.

Letzte Änderung: 17.01.2022